

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und von uns zugesagt ist. Reservierungen können per Telefon, Post, Fax, E-Mail oder persönlich vorgenommen werden. Telefonische Reservierungen sind bereits auch vor der anschließenden schriftlichen Bestätigung beiderseits bindend.
2. Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 16.00 Uhr am Anreisetag und bis 10.30 Uhr am Abreisetag zur Verfügung.
3. Alle Preise sind in EUR inkl. MwSt. Der ortsübliche Gästebeitrag ist nicht inbegriffen, wird jedoch im Auftrag der Nordseeheilbad Borkum GmbH mit der Hotelrechnung erhoben. Die Zahlung des Gästebeitrags erfolgt in bar bzw. mit EC-Karte. Der Übernachtungspreis ist spätestens am Abreisetag fällig.

Wir behalten uns vor, die Preise bei einer Mehrwertsteuererhöhung entsprechend anzupassen.

Die Bezahlung kann in bar, per EC-Karte, per Kreditkarte oder im Voraus durch Banküberweisung erfolgen. **Die Gewährung von Pauschalarrangements, Sonderkonditionen und Fremdleistungen schließt die Bezahlung per Kreditkarte aus.**

4. **Wenn der Gast die Reservierung absagt oder nicht anreist**, ist der Hotelier, um Ausfälle zu vermeiden, nach Treu und Glauben gehalten, zu versuchen, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben. Grundsätzlich **bleibt jedoch das Recht des Hoteliers** aus § 552 BGB **bestehen**, den Zimmerpreis abzgl. einer Pauschale für eingesparte **Leistungen in Rechnung zu stellen**. Berechnet werden 80 % bei Ü/Frühstück, sowie 60 % bei Ü/Halbpension.
5. Wir empfehlen grundsätzlich den Abschluss einer Reiserücktrittskosten- bzw. Reiseabbruchversicherung (z.B. einfach und bequem über unsere Website bei der Hanse Merkur Versicherung).

6. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.
7. **Wir sind ein Nichtraucherhotel und bitten daher um Verständnis, dass bei uns das Rauchen weder in den Zimmern noch auf den Balkonen und in den öffentlichen Bereichen unseres Hauses gestattet ist. Bei Zuwiderhandlungen behält sich die Geschäftsleitung vor, eine Reinigungspauschale in Höhe von 250,00 € je Zimmer in Rechnung zu stellen.**

